Venddy

MATERIAL EXCLUSIVO · GUIA 01

Guia de Prompts: do básico ao avançado

Princípios documentados por Anthropic, Google, OpenAI e Microsoft, organizados em níveis, com templates prontos para a área comercial. O prompt é o que separa um agente medíocre de um excelente.

1 · OS FUNDAMENTOS (TODAS AS BIG TECHS CONCORDAM)

- **Seja claro e específico:** contexto, objetivo, formato de saída, tom, público-alvo e restrições.
- **Dê contexto explícito:** separe instruções da informação usando marcadores, seções ou aspas.
- **Mostre o formato desejado:** use exemplos de input → output (few-shot).
- **Divida tarefas complexas:** planejamento primeiro, depois execução.
- **Deixe o modelo "pensar":** peça raciocínio passo a passo antes da resposta.
- **Itere e teste:** mude um detalhe por vez e compare.

2 · A ESTRUTURA BASE DE UM BOM PROMPT

1. Papel
2. Objetivo
3. Contexto
4. Formato
5. Regras
6. Exemplos

```
Você é <papel/persona>. Seu objetivo: <resultado específico>.
Contexto: <dados, situação, público, produto>.
Entregue no formato: <estrutura desejada>.
Regras: <tom, idioma, limitações>.
Se algo estiver ambíguo, faça até 3 perguntas antes de responder.
```

3 · ÊNFASE DE CADA FORNECEDOR

Claude · Anthropic

Objetivos de negócio mensuráveis, persona + processo, prompts reutilizáveis e testados.

Gemini · Google

Prompts curtos e específicos: papel + tarefa + formato + exemplos.

ChatGPT · OpenAI

Instruções claras, texto de referência, dividir tarefas, dar tempo para pensar, testar mudanças.

Azure · Microsoft

Role prompting, chain-of-thought e grounding em dados internos.

4 · OS QUATRO NÍVEIS, COM TEMPLATES

Nível 1 · Prompts simples

```
Explique <conceito> para <público> em <nível>, usando exemplos de <X>.
```

```
Reescreva o texto abaixo com <objetivo>, mantendo o sentido, tom <X>, idioma <Y>.
Texto: <cole aqui>
```

Nível 2 · Formato de saída definido

```
Você é <papel>. Objetivo: <resultado>. Contexto: <dados>.
Formato: seções + bullets / tabela / JSON.
Regras: idioma, tom, foco.
```

Ex.: script de cold call de SDR.

Nível 3 · Workflow em etapas (planeje → execute)

```
Etapa 1, planejamento: crie um plano em N passos e liste o que falta.
Etapa 2, execução: siga o plano passo a passo, com raciocínio explícito.
```

Ex.: análise de concorrentes de prospecção B2B.

Nível 4 · Prompt de agente (persona persistente)

```
Missão · Público · Escopo (faz / não faz) · Processo · Estilo · Critérios de qualidade.
```

Ex.: agente “Arquiteto de Outbound” para estratégia de prospecção.

5 · PADRÕES PARA A ÁREA COMERCIAL

Análise de pipeline e forecast

Aponta riscos, gargalos e onde o time está perdendo negócio, com as prioridades da semana.

Revisão de proposta comercial

Deixa a proposta mais clara, ancora o valor no ROI e mantém o tom, sem perder informação.

Resumo de reunião de vendas

Transforma a conversa em decisões, próximos passos e responsáveis.

Análise de performance do time

Lê os números do time comercial e sugere onde focar para bater a meta.

Gerador de e-mails de prospecção

Orientado à dor do cliente, com uma tabela de versões para testar.

Exemplo pronto para copiar

```
Você é um analista de vendas sênior. Abaixo está o meu pipeline / planilha de vendas (por cliente, região e mês).

Analise e me entregue:
1. Onde estou perdendo giro e quais clientes estão em queda.
2. Os 3 gargalos que mais travam o fechamento.
3. As 3 ações prioritárias para o próximo mês, em ordem de impacto.

Formato: bullets curtos, tom executivo, sem enrolação. Se faltar algum dado importante, me diga o que falta antes de concluir.

[cole aqui os seus dados]
```

6 · PROMPT CONVERSACIONAL COM VALIDAÇÃO (BOM PARA ÁUDIO)

```
Se o pedido estiver incompleto ou ambíguo, confirme em 1 frase o que entendeu e faça até 3 perguntas antes de executar. Se estiver claro, execute direto.
```

```
Vou falar de forma livre. Diga o que entendeu, faça perguntas se faltar algo e depois entregue: resumo + passos + próxima ação.
```

7 · ROTINA DE USO DIÁRIO

- Vocabulário padrão fixo (frases reutilizáveis).

- Mini-template mental: Papel → Objetivo → Contexto → Formato → Regras.
- Biblioteca de prompts (Notion / GitHub).
- Testes A/B mudando um elemento por vez.
- Separar prompt de agente (estável) de prompt de tarefa (pontual).

Quer ver isso rodando na sua operação?

A Venddy faz um diagnóstico gratuito da sua área comercial: mostramos, com dados, onde a IA gera mais eficiência primeiro. Depois, a pré-venda é operada por IA e pelos nossos especialistas, sem você precisar montar nada.

Fontes: documentação oficial de prompt engineering da Anthropic, Google, OpenAI e Microsoft (Azure OpenAI). Adaptado pela Venddy para prospecção e vendas.